

# Adatkezelési tájékoztató

Utolsó módosítás dátuma: 2020.08.25.

## 1 Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban Tájékoztató) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről az E-Trend Kft. a MagiCom cégcsoport tagjaként és nevében (továbbiakban MagiCom) gyűjt és kezel.

**Név:** E-Trend Korlátolt Felelősségű Társaság

**Cégbíróság bejegyzés száma:** 01-09-682757

**Székhely:** 1149 Budapest, Pillangó u. 16-20.

**Honlap:** <http://www.etrend.hu>

## 2 Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.)
- GDPR - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE
- A 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (továbbiakban Mtv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény, reklámtörvény
- 2011. évi CVIII. E-Kereskedelmi törvény

## 3 Az adatkezelés elvei

A személyes adatok kezelését jogszerű és átlátható módon kell végezni, biztosítva a természetes személyeknek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésének tisztességességét („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).

Személyes adat kizárólag meghatározott törvényes célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie („célhoz kötöttség”).

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető („adattakarékosság elve” és „korlátozott tárolhatóság”).

Az E-Trend Kft-nek biztosítania kell, hogy a személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek, szem előtt tartva, hogy a pontatlan személyes adatokat helyesbítsék („pontosság”).

A személyes adatok kezelését az E-Trend Kft-nek oly módon kell végeznie, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („sértetlenség és bizalmas jelleg”).

## 4 Alapfogalmak

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat; az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Tájékoztatás:** az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljairól;
- az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.

**Helyesbítés:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törlés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Korlátozás: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést – a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. A MagiCom Cégcsoport (MagiCom Kft., E-Trend Kft., Helpdesk Bt., Apoka2001 Kft., MC ITS LTD) a GDPR szempontjából a zárójelben felsorolt jogi személyiséggel bíró társaságok adatait kezeli.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.  
**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. **Érintett:** bármely meghatározott, vagy személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, illetve közvetve – azonosítható természetes személy.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. A MagiCom cégcsoport (MagiCom Kft., E-Trend Kft., Apoka 2001 Kft., HelpDesk Bt., MC ITS LTD.) a GDPR szempontjából a zárójelben felsorolt jogi személyiséggel bíró társaságok adatait kezeli.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, és az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

**Nyilvánosságra hozatal:** ha a tárolt adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és

technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

## 5 Marketing / PR, és egyéb szerződéses jogviszony

### 5.1 A lehetséges kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adatkategóriák	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Név	Kapcsolatfelvétel és kapcsolatápolás	az Ön hozzájárulása	A szerződés /rendezvény időtartama alatt, vagy érdekmúlásig
Személyes elérhetőség (telefonszám, e-mail cím)	Kapcsolatfelvétel és kapcsolatápolás	az Ön hozzájárulása	A szerződés /rendezvény időtartama alatt, vagy érdekmúlásig
Speciális személyes adatok (pl.: ételérzékenység, mozgáskorlátozottság, allergia)	Egészségvédelmi és a nyújtott szolgáltatásokhoz való hozzáférés megkönnyítése	az Ön hozzájárulása	A szerződés /rendezvény időtartama alatt, vagy érdekmúlásig
Szakmai képzettségek, végzettségek	Kapcsolatfelvétel és kapcsolatápolás	az Ön hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig
Együttműködés megnevezése	Kapcsolatfelvétel és kapcsolatápolás	az Ön hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig
Cég címe	Jogszabályi megfelelés	az Ön hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig
cégyjegyzékszám	Jogszabályi megfelelés	az Ön hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig
cég címe	Jogszabályi megfelelés	az Ön hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig
cég adószáma	Jogszabályi megfelelés	az Ön hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig
cég nyilvántartási száma	Jogszabályi megfelelés	az Ön hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig
cégkivonat/egyéb igazolás	Jogszabályi megfelelés	az Ön hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig

<b>céges kapcsolattartó elérhetősége</b>	<b>Jogszabályi megfelelés</b>	<b>az Ön hozzájárulása</b>	<b>A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig</b>
<b>cég nyilvántartási száma</b>	<b>Jogszabályi megfelelés</b>	<b>az Ön hozzájárulása</b>	<b>A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig</b>
<b>szerződés megszűnésének időpontja</b>	<b>Jogszabályi megfelelés</b>	<b>az Ön hozzájárulása</b>	<b>A szerződés időtartama alatt, szerződés lejártát követően 10 évig</b>

Az adatkezelés jogalapja:

- Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.
- Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódik (amennyiben természetbeni juttatásban részesül).
- Az adatkezelés jogalapja az Ön és az E-Trend Kft között kötött szerződés.

## 5.2 Az adatkezelés időtartama

Az E-Trend Kft a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Ezen hozzájárulást a dpo@magicom.com e-mail címre küldött levelében az Érintett bármikor visszavonhatja.

## 5.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

A személyes adatok kezelése a Marketing Osztály jogosultsággal rendelkező munkavállalói által valósul meg.

Az E-Trend Kft alkalmasszerűen külső adatfeldolgozót is bevon az adatkezelésbe. Az E-Trend Kft a bevont felet nyilatkoztatja az adatvédelmi megfelelésségéről.

Az E-Trend Kft fenntartja magának a jogot, hogy a cégcsoport cégei részére a jelentkezők /partnerek adatait egy adatkezelési megállapodás keretében továbbítsa.

## 5.4 Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

<b>Adattovábbítás megnevezése</b>	<b>Személyes adatkategóriák</b>	<b>Címzettje(i)</b>	<b>Továbbítás rendszeressége</b>
<b>Grafikai, nyomdai munkák</b>	<b>Név</b>	<b>Grafikus</b>	<b>alkalmasszerű</b>
<b>Grafikai, nyomdai munkák</b>	<b>Személyes elérhetőség (telefonszám, e-mail cím)</b>	<b>Grafikus</b>	<b>alkalmasszerű</b>
<b>Fotók, videók kidolgozása</b>	<b>Fotók, videók</b>	<b>fotós, videós munkatárs</b>	<b>alkalmasszerű</b>

<b>Rendezvényszervezés</b>	<b>Személyes elérhetőség (név, telefonszám, e-mail cím)</b>	<b>Szervező partnercégek</b>	<b>alkalomszerűen és az ügyfél engedélyéhez kötötten</b>
<b>Rendezvényszervezés</b>	<b>Partner neve</b>	<b>Szervező partnercégek</b>	<b>alkalomszerűen és az ügyfél engedélyéhez kötötten</b>

## 6 A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok

### 6.1 A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a z E-Trend Kft-től az alábbi témakörökben:

- milyen személyes adatokat,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- illetve, hogy az E-Trend Kft kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az E-Trend Kft az Ön kérelmére legfeljebb 30 napon belül reagál az Ön által megadott elérhetőségre küldött levél formájában.

### 6.2 A helyesbítéshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az E-Trend Kft módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Az E-Trend Kft a kérelmére legfeljebb 30 napon belül reagál, és erről Önt a korábban megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

### 6.3 A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken jelezheti és írásban kérheti az E-Trend Kft-től személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet az E-Trend Kft abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzat az E-Trend Kft a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt még le.

Amennyiben nincs ilyen kötelezettség, akkor az E-Trend Kft az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Önt erről a korábban megadott elérhetőségekre küldött levélben értesíti.

## 6.4 A zároláshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a MagiCom zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az E-Trend Kft jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát az E-Trend Kft ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az E-Trend Kft tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően azonban törli az adatokat.

## 6.5 A tiltakozáshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az E-Trend Kft a személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat abban az esetben, ha az E-Trend Kft az Ön hozzájárulása nélkül személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint az E-Trend Kft kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatait kezeli, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha az irattározásra vonatkozó belső szabályzat alapján a személyes adatait tartalmazó beadványát – az ügy irataival együtt – átadjuk a Levéltár számára.

## 7 Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő az adatok biztonságos kezelése, tárolása érdekében köteles mindent megtenni. A kezelt adatok egy magas rendelkezésre állású, megbízható dedikált kiszolgálói környezetben találhatóak meg. A fizikai védelem 24 órás őrzéssel, elektronikus beléptető rendszerrel és kamerás megfigyelő rendszerrel biztosított.

Az adatkezelési folyamatainkat az ISO27001 szabvány alapú információbiztonsági irányítási rendszerünk szabályozásai tartalmazzák.



## 8 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

### 8.1 Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben Ön jogellenes adatkezelés eshetőségét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az E-Trend Kft ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön - lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

### 8.2 Hatósági bejelentés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ([www.naih.hu](http://www.naih.hu); 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) való hivatalos bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet abban az esetben, ha személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

## 9 Kikötés

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása során az E-Trend Kft köteles szem előtt tartani az adattárolás célját, következésképpen attól nem tér térhet el. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előtte köteles közzétenni honlapján.